|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA** | | | | | |
| * RECLAMO | | | * SUGGERIMENTO | | |
| Inoltrato da parte di: | | | | | |
| * Dipendente | * Cliente | | | * Fornitore | * Altro - specificare |
| **Dati identificativi della parte interessata:** | | | | | |
| La parte interessata  preferisce rimanere ANONIMA | | La parte interessata è disponibile ad essere contattata  Referente Azienda Indirizzo Telefono e\_mail | | | |
| **AREA OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Descrizione del Reclamo/Suggerimento:** | | | | | |
| **Azione e/o rimedi richiesti:** | | | | | |
| **Allegati:** | | | | | |
| **Modalità di inoltro Reclamo/Suggerimento**:   * segnalazioni@ismerieuropa.com * **Social Accountability Accreditation Services** -9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 -Tel: (212) 391-2106 Fax: (212) 684-1515 - web: [www.saasaccreditation.org](http://www.saasaccreditation.org) - E-mail: saas@saasaccreditation.org * Mediante la “Cassetta segnalazioni/ suggerimenti” posta in azienda * Direttamente con SPT (Social PerformanceTeam) SA 8000 | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SPAZIO RISERVATO AL SPT** (Social PerformanceTeam) | | |
| RECLAMO / SUGGERIMENTO N. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ del** | | |
| Modalità di ricevimento | Posta / Fax / Mail  Cassetta Reclami  Personalmente al SPT | |
| Giudizio di pertinenza | Reclamo / Suggerimento NON pertinente  Giustificare: | |
| RECLAMO / SUGGERIMENTO PERTINENTE | |
| Documenti e Informazioni da acquisire |  | |
| Aspetti da approfondire |  | |
| Risultati dell’istruttoria  e  Soluzioni proposte |  | |
| Azione correttiva | * No | * SI – SA - M ACO N. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Conclusioni |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Risposta inviata in data tramite alla parte interessata che ha segnalato il reclamo In caso di segnalazione anonima, la risposta sarà affissa in bacheca dal giorno al giorno | | |
| DATA | | FIRMA SPT - SA 8000 | VISTO RSGR |
| FIRMA RCAC | VISTO MD |